

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
присоединения к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе

Общество с ограниченной ответственностью «Геркон», в лице директора Питиримова Сергея Александровича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическому лицу оферту – предложение заключить Договор оказания услуг присоединения к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе (далее - Договор) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя заключить Договор.

Оферта адресована физическим лицам, желающим получать услуги связи Исполнителя (далее - Заказчик) и проживающих в помещениях, расположенных в частном секторе городского округа Верхняя Пышма, г. Среднеуральск.

Ответ Заказчика о принятии настоящей оферты (далее - Акцепт) равносителен заключению Договора оказания услуг присоединения к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе, принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий настоящей оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru> в порядке, определенном настоящей офертой.

Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Заказчика, так и для Исполнителя. Перед началом получения Услуги Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

Исполнитель, руководствуясь действующим законодательством РФ, по заявке Заказчика обязуется оказать за плату следующие основные услуги по присоединению:

-разварка муфты связи Исполнителя и протяжка абонентской волоконно-оптической линии связи от муфты связи до места размещения пользовательского/оконечного оборудования через согласованную точку входа в помещение Заказчика (далее абонентской линии).

В Основные услуги Исполнителя включены услуги по протяжке абонентской линии от муфты связи до пользовательского оборудования Заказчика длиной не более 100 метров.

- ввод в помещение Заказчика абонентской линии в согласованной точке;

- установка и настройка сетевого оборудования (абонентский терминал ONUи/или медиаконвертор) у Заказчика;

- первичная настройка программного обеспечения на компьютере Заказчика для организации доступа в Интернет,

а Заказчик обязуется принять и оплатить основные услуги Исполнителя в порядке и в сроки настоящей оферты.

Основные услуги, установленные п.2.1. настоящей оферты, оказываются Исполнителем в течение 60 календарных дней с момента оплаты Услуг Заказчиком в объемах, установленных настоящей офертой.

2.3 Исполнитель может по заявке Заказчика оказывать дополнительные возмездные услуги, состав которых определяют Стороны совместно. Стоимость дополнительных услуг не входит в стоимость основных услуг по присоединению и установлена в Прейскуранте на дополнительные услуги, размещённом на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/>.

2.4. Сетевое оборудование (коммутатор, оптический передатчик, магистральный оптический кабель), установленное Исполнителем вне абонентской линии Заказчика, необходимое для

оказания услуг связи Заказчику, является собственностью Исполнителя и право собственности на него Заказчику не передается.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

Услуги присоединения к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе (далее Услуги) оказываются Исполнителем на основании настоящей оферты.

Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком конклюдентных действий, направленных на получение и (или) использование Услуг.

Заказчик считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей публичной оферты, в случае совершения Заказчиком любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

1) подача заявки на получение Услуг:

- в офисе Исполнителя,

- оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>;

2) внесение Заказчиком на лицевой счет платы в соответствии с Расчетом стоимости основных услуг по присоединению.

3.4 Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.5. Последнюю действующую редакцию Публичной оферты Заказчик может получить на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Исполнитель предоставляет Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, выполняет все требования противопожарной безопасности, техники безопасности.

Подать заявку на оказание основных услуг по присоединению Заказчик может следующими способами:

в офисе Исполнителя;

оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>;

Стороны в Заявке на оказание основных услуг согласуют все условия исполнения настоящей Оферты: ФИО, телефон, e-mail Заказчика, адрес оказания Услуг, предварительную оценку возможности оказания Услуг, технологию оказания основных услуг, стоимость основных услуг по присоединению, дату оказания услуг.

После Регистрации заявки на период пользования Услугой Заказчику выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Заказчиком в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».

Подать заявку на оказание дополнительных услуг Заказчик может следующими способами:

- одновременно при подаче заявки на основные услуги по присоединению,

- в письменном и/или электронном виде в офисе Исполнителя,

- в письменном и/или электронном виде в месте оказания услуг Заказчику, поданную сотруднику Исполнителя;

- по телефону Исполнителя 8-909-700-88-77;

- оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>;

- оставив заявку по электронной почте Исполнителя, указанной на сайте - <https://sevencom.ru>;

- оставив заявку в мобильном приложении Исполнителя.

Для пользования дополнительными и иными услугами Исполнителя: подачи заявки на оказание дополнительных услуг, оперативного отслеживания и изменения состояния своего лицевого счета, легкости управления подключением, изменения, отключения услуг, Заказчик скачивает мобильное приложение «Sevencom» с любой площадки: apple.com, play.google.com, nashstore.ru, на сайте Исполнителя, устанавливает его на свое устройство (телефон, планшет), авторизуется – создает свою учетную запись, используя логин и пароль, выданные при регистрации заявки на оказание услуг и используемые для входа в личный кабинет на сайте Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель имеет право:

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самой оферты (Договора), в бланк Заявки на оказание услуги, в Приложения и Соглашения к Договору, являющихся неотъемлемой частью оферты (договора), публикуя внесенные дополнения и изменения на сайте Исполнителя <https://sevencom.ru> не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала действия внесенных изменений и дополнений.

Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты (договора):

в случае нарушения Заявителем сроков оплаты основных услуг более чем на 3 календарных дня;

в случае препятствования оказанию Услуг Заказчиком или третьими лицами;

в случае неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей оферте.

Отложить начальный срок оказания услуг в одностороннем порядке уведомив Заказчика любым из способов: в личном кабинете, в мобильном приложении Исполнителя, по e-mail, по телефону не позднее, чем за 24 часа до выбранной даты оказания Услуг, и согласовать с Заявителем новый срок оказания Услуг.

В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуг (основных и дополнительных) в сроки, установленные настоящей офертой, отложить начальный срок оказания услуг в одностороннем порядке. Согласование нового срока оказания услуг становится обязанностью Заказчика.

В одностороннем порядке расторгнуть Публичную оферту, в случаях:

в случае нарушения Заявителем сроков оплаты Услуг более чем на 3 календарных дня;

в случае неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей оферте.

в случае отсутствия фактической технической возможности оказания Услуг.

В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящей Публичной оферте субподрядные организации.

Исполнитель обязан:

Надлежащим образом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящей офертой.

Оказывать Услуги в согласованные Сторонами сроки и объеме.

Начать оказание услуг не позднее согласованной даты в Заявке на оказание услуг Заказчика и закончить не позднее 60 календарных дней с момента оплаты Услуг Заказчиком, в соответствии с настоящей офертой.

Заказчик имеет право:

Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящей оферты при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг, подав письменное заявление в ближайший офис Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты оказания услуг по присоединению, согласованной Сторонами.

Перенести ранее согласованную дату оказания услуг не более чем на 7 календарных дней, обратившись в ближайшие офисы Исполнителя, по телефону: 8-909-700-88-77, в личном кабинете на сайте Исполнителя, в мобильном приложении Исполнителя.

Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

Заказчик обязан:

Вносить плату за Услуги, установленные настоящей офертой, в полном объеме и в определенные сроки, соблюдать требования законодательства, и условия настоящей оферты.

Обеспечить доступ Исполнителя на свою территорию и помещения. Заказчик обязуется обеспечить доступ Исполнителя при необходимости проведения технических работ к слаботочным стоякам, электрическим щиткам и оборудованию на своей территории. В случае если работы по монтажу ВОЛС производятся в арендуемом помещении, Заказчик обязан оказать содействие в получении согласования на проведение работ у собственника помещения (арендодателя).

Подписывать Акт об оказании услуг на условиях п. 7.2 настоящей оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Оплата основных услуг Исполнителя, установленных в п. 2.1. настоящей оферты, производится Заказчиком авансовым платежом в течение 3 (трех) календарных дней с момента

акцепта настоящей оферты путем пополнения своего лицевого счета - перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Стоимость основных услуг, указанных в п. 2.1. настоящей оферты, определяется на основании Расчета стоимости основных услуг по присоединению ВОЛС Исполнителя в частном секторе, который производится автоматически на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/> после определения предварительной оценки возможности присоединения. Стоимость основных услуг действует на день подачи заявки на основные услуги.

Стоимость дополнительных услуг установлена в Прейскуранте на дополнительные услуги, размещенном на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/> и в офисах Исполнителя, и действует на день подачи заявки на дополнительные услуги. Стоимость фактически оказанных услуг определяется и согласуется Сторонами индивидуально в каждом случае.

Оплата дополнительных услуг Исполнителя производится Заказчиком авансовым платежом в течение 3х рабочих дней с момента подачи заявки на дополнительные услуги. Также, по согласованию Сторон, оплата дополнительных услуг может производиться Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

Стороны договорились о том, что основные и дополнительные услуги по настоящей оферте считаются оказанными Исполнителем и принятые Заказчиком после подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг в день сдачи и на месте оказания услуг.

При обнаружении в ходе приемки Услуг отступлений от условий настоящей оферты, ухудшающих результат оказанных данных услуг, или иных недостатков в Услугах, Заказчик обязан заявить об этом Исполнителю и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания Акта приемки оказанных услуг, а Исполнитель обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.

Заказчик, обнаруживший после приемки дополнительных услуг отступления от условий настоящей оферты или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя, а Исполнитель обязуется устранить такие недостатки в согласованные Сторонами сроки.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ:

Настоящая оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон, поданному за 14 календарных дня до желаемой даты расторжения.

Исполнитель расторгает в одностороннем порядке настоящую оферту, в случаях:
нарушения Заявителем сроков оплаты основных услуг более чем на 3 календарных дня;
неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей оферте;
в случае переноса Заказчиком ранее согласованной даты оказания услуг более чем на 7 календарных дней;
в случае отсутствия фактической технической возможности оказания Услуг, выявленной на месте оказания услуг.

В случае выявления на месте оказания Услуг отсутствия технической возможности оказания Услуг Исполнитель возвращает авансовый платеж, внесенный Заказчиком за основные и/или дополнительные услуги по настоящей оферте, в течение 10 банковских дней Заказчику.

В случае прекращения действия оферты по инициативе Заказчика или по вине Заказчика (п. 8.2.1. - 8.2.3.) Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы по оказанию Услуг до момента расторжения оферты (договора). В случае перечисления Заказчиком авансового платежа в счет оплаты услуг, Исполнитель обязуется вернуть неотработанный аванс в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Заказчика, удержав сумму фактически понесенных расходов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящей оферте или в связи с ней, подлежат разрешению путем направления письменных требований (претензий). Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящей оферты обязателен, при этом претензии рассматриваются получившей их Стороной и ответ на них направляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня их получения.

Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности урегулирования споров путем, предусмотренным пунктом 9.2. оферты, все споры и разногласия, возникающие из настоящей оферты или в связи с ней, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение сторонами (одной из сторон) своих договорных обязательств. При наступлении таких обстоятельств Стороны могут обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящей Публичной оферты или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и иных характеристик. Заказчик ознакомлен с настоящей публичной офертой и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

Акцепт Заказчика подтверждает его согласие, выраженное по собственной воле и в своих интересах, на обработку и хранение персональных данных Исполнителем, а также на распространение персональных данных третьим лицам в следующем порядке:

В целях: установления и реализация договорных отношений, предполагающих обработку персональных данных, в том числе организацию сбора платы, учета и работы, связанной с погашением задолженности абонентов-субъектов персональных данных, а также действия, направленные на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, по подключению новых услуг.

Объем и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, данные паспорта, адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания, номера телефонов: домашнего и мобильного, e-mail, лицевой счет Заказчика.

Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Исполнителю персональных данных. В случае изменения персональных данных Заказчика в кратчайшие сроки сообщает об этом Исполнителю, а Исполнитель удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

Срок обработки и хранения персональных данных совпадает со сроком действия настоящей Оферты. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Оператор имеет право передать персональные данные субъекта третьему лицу в целях обработки для организации начисления и сбора абонентской платы, работы с должниками, уведомления о приостановлении услуг и расторжении Публичной оферты, а также действий, направленных на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по оперативному устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, подключению новых услуг, с

условием обеспечения конфиденциальности персональных данных вышеуказанным третьим лицом.

Исполнитель и Заказчик имеют права, и несут обязанности согласно федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

Заказчик имеет право в любой момент отозвать по письменному заявлению согласие на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Последствием отзыва субъектом персональных данных является невозможность дальнейшего действия настоящей Оферты и с этого момента Оферта считается расторгнутой.

Акцепт Заказчика рассматривается Оператором в качестве его согласия на получение счетов и уведомлений Оператора любым из перечисленных способов:

- электронный документооборот с через оператора – контур.диадок,
- электронная почта,
- SMS,
- в личном кабинете Заказчика,
- push-уведомления в мобильном приложении,
- в офисах Исполнителя,

Заказчик может получить бумажную версию счета по личной просьбе в любом офисе Исполнителя.

В случае одностороннего внесения Исполнителем изменений и дополнений в текст настоящей оферты, в бланк Заявки на оказание услуги, изменения размера стоимости дополнительных услуг, и уведомления об этом в установленные настоящей офертой порядке и сроки, произведение Заказчиком оплаты услуг после принятых изменений считается принятием им новых условий оферты.

11.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО "Геркон"

Адрес: 624096 г. Верхняя Пышма, Свердловской обл., Пр-т Успенский, дом 58а, офис 4

Тел.: +7(34368)56234

E-mail: info@sevencom.ru

Сайт: <https://sevencom.ru/>

ОГРН 1026600733092

ИНН 6606003473, КПП 668601001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810662040001509 в ПАО КБ "УБРИР" г. Екатеринбург

к/с 30101810900000000795,

БИК 046577795